

## ENGAGEMENT DE LA DIRECTION GENERALE

### La Direction Générale s'engage

- à satisfaire aux souhaits et besoins des clients, des bénéficiaires en valorisant l'écoute active
- à garantir une qualité de prestations optimale avec des collaborateurs compétents
- à assurer un haut niveau de professionnalisme par une formation continue

En adhérant à **HéviVA** (Association vaudoise d'institutions médico-psycho-sociales) les établissements de La Fondation La Primerose (FLP) s'engagent à accomplir leurs missions dans le respect des responsabilités éthiques définies dans la charte professionnelle de l'association.

L'implication de la Direction Générale dans le Système de Management de la Qualité de La FLP consiste à détecter les potentiels d'amélioration afin de rechercher l'efficacité et l'efficience de son organisation.

Pour répondre à ces objectifs, un ensemble de mesures stratégiques, organisationnelles et opérationnelles est mis en œuvre.

**La Politique Qualité** est l'expression formelle de l'implication de la Direction Générale quant à la satisfaction de toutes les parties intéressées, clients, bénéficiaires, collaborateurs, partenaires, Canton. Ainsi elle définit les axes à déployer à l'intérieur des institutions et à les évaluer par le biais de l'audit interne.

La pérennité des institutions de La Fondation La Primerose est un objectif prioritaire puisqu'il assure à la collectivité une prestation nécessaire et à la région un certain nombre d'emplois. Dans ce but, la gestion financière de La FLP doit être transparente et saine. Les missions sont régulièrement analysées, le cas échéant remises en question ainsi que l'offre de prestations.

L'accompagnement des résidents est réalisé dans sa globalité afin de garantir une démarche assurant une qualité de vie quel que soit leur degré de dépendance. Nous mesurons périodiquement son adéquation aux besoins et attentes de nos clients.

### La Direction Générale :

Baptiste Vincent  
Directeur Général

Marie-Anne Brisard  
Directrice des Soins  
& Accompagnement

Alain Barclaz  
Directeur Administratif  
& Financier